**Briefing – Site para Empresa RL Informática (Versão Final)**

**1. Dados Pessoais**

**Nome:** Ricardo Lima  
**Profissão:** Gerente de TI  
**Empresa:** RL Informática  
**Telefone:** (11) 91234-5678  
**E-mail:** ricardo@rlinformatica.com.br  
**Cidade/Estado:** São Paulo – SP  
**Área de Atuação:** Suporte técnico, montagem de computadores personalizados, redes, vendas de peças e consultoria em TI.

**2. Objetivos do Projeto**

* Divulgar os serviços da RL Informática com clareza, profissionalismo e impacto visual.
* Aumentar a presença digital e melhorar o posicionamento nos mecanismos de busca (SEO).
* Apresentar um portfólio com serviços técnicos, fotos reais e diferenciais da loja.
* Facilitar o contato e orçamentos com integração de WhatsApp, formulário e localização.
* Transmitir credibilidade para competir com grandes e-commerces e lojas locais.
* Oferecer um ambiente onde o cliente encontre facilmente informações técnicas e comerciais.
* Futuramente, integrar blog com dicas e comparativos de hardware.
* Monitorar desempenho com métricas (acessos, contatos e conversões).

**3. Público-Alvo**

**Perfil geral:**

* Homens e mulheres entre 18 e 60 anos.
* Pequenos e médios empresários.
* Estudantes, gamers, profissionais home office e técnicos independentes.

**Comportamento online:**

* Fazem buscas por peças, manutenção e suporte técnico no Google.
* Participam de grupos de tecnologia e buscam referências em YouTube, fóruns e marketplaces.
* Valorizam atendimento rápido via WhatsApp e boas avaliações.

**4. Concorrência**

**Concorrência regional:**

* Loja do Técnico (SP)
* SP InfoCenter
* Mega Byte Informática

**Concorrência online:**

* Kabum!, Terabyte Shop, Pichau, Amazon (categoria informática)

A RL Informática se diferencia por oferecer **atendimento técnico humanizado, proximidade e confiança**, com serviços sob medida para cada tipo de cliente.

**5. Identidade Visual**

* **Estilo:** moderno, tecnológico e confiável.
* **Cores preferidas:** Azul escuro #1E2A38, Cinza metálico #B0BEC5, Laranja #FF6F00.
* **Tipografia:** Montserrat ou Roboto.
* **Logotipo:** Já possui – com as letras “RL” em estilo de circuito eletrônico (imagem gerada).
* **Marketing atual:** Instagram com foco local e distribuição de panfletos. Presença digital em crescimento.

**6. Funcionalidades e Páginas Desejadas**

**Páginas:**

* Início
* Sobre a Empresa
* Serviços
* Trabalhos Realizados
* Contato
* Blog (futuro)

**Funcionalidades:**

* Formulário de contato com campos personalizados.
* Botão flutuante de WhatsApp.
* Mapa com localização no Google Maps.
* Galeria com fotos da loja e dos serviços.
* Sessão de depoimentos.
* Lista de equipamentos e serviços com ícones.
* Integração com e-mail ou formulário para leads.
* Área de blog ou notícias (planejada para fase futura).

**7. Atualizações e Gestão de Conteúdo**

**Responsável:** Ricardo Lima, com suporte técnico para ajustes e melhorias.  
**Frequência estimada:**

* Atualização de serviços: conforme necessário.
* Galeria e depoimentos: quinzenal ou mensal.
* Blog: futuramente, uma vez ao mês.

**Plataforma sugerida:** WordPress (interface amigável para autogerenciamento).

**8. Requisitos Técnicos**

* Design responsivo (desktop, tablet e celular)
* Otimização SEO básica
* Integração com Google Analytics e Pixel do Facebook
* Certificado SSL (HTTPS)
* Domínio personalizado: **rlinformatica.com.br**
* Hospedagem com suporte a PHP, MySQL, e painel de fácil uso

**9. Medição de Resultados**

* Número de visitas mensais (Google Analytics)
* Taxa de conversão (pedidos de orçamento)
* Número de leads gerados (formulários + WhatsApp)
* Crescimento da base de contatos
* Feedback de clientes (formulários ou mensagens)

**10. Diferenciais da Empresa**

* Atendimento técnico personalizado e próximo do cliente.
* Especialização em montagem de PCs sob medida.
* Consultoria para empresas e usuários finais.
* Variedade de produtos e peças com suporte real.
* Equipe técnica qualificada e em constante atualização.

**11. Prazo Estimado**

**Prazo total:** até 3 meses  
**Entregas parciais:** sim, por etapas (identidade visual > layout > conteúdo > funcionalidades > testes > publicação)

**12. Orçamento Disponível**

**Orçamento estimado:** entre R$ 1.500,00 e R$ 3.000,00  
**Forma de pagamento:** parcelado por etapas.  
**Futuro:** possível pacote de suporte técnico mensal.

**13. Referências de Sites**

* [Kabum!](https://www.kabum.com.br)
* [Terabyte Shop](https://www.terabyteshop.com.br)
* [Pichau](https://www.pichau.com.br)
* [Dell Brasil](https://www.dell.com.br)
* Amazon Brasil – Informática
* [Loja do Técnico](https://www.lojadoetecnico.com.br)

Esses sites inspiram pelo visual limpo, navegação clara e credibilidade. A RL Informática quer transmitir uma imagem moderna, acessível e confiável.